

## **תקנון שימוש באתר ובאפליקציה**

תנאי השימוש כפי שיפורטו להלן (להן: "תנאי השימוש") חלים על אתר האינטרנט הרשמי והאפליקציה של רשת ארומה תל אביב לרבות כל זכיין מאושר מטעמה (להלן: "ארומה") המופעל על ידי תומר רוני עיצוב ופיתוח אתרים תחת הכתובת [/https://aromatlv.com](https://aromatlv.com) לרבות באמצעות יישומון על ידי חברת טאביט טכנולוגיות בע"מ (אפליקציית aroma tlV) בטלפון חכם (להלן יחדיו: "האתר"). אנא הקפד לקרוא היטב את תנאי השימוש להלן לפני המשך הגלישה באתר, תנאי השימוש מהווים הסכם מחייב בינך לבין ארומה.

כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, מהווה הסכמה מלאה מצדך לתנאי השימוש על כל ההנחיות, התנאים והכללים המופיעים בתנאי השימוש, המפורסמים באתר. כמו כן, הנך מאשר כי כל מידע שנמסר במישרין או בעקיפין באמצעות האתר, ינוהל בהתאם למדיניות הפרטיות ומדיניות תנאי השימוש (להלן: המדיניות) כמפורט להלן. אנא הקפד לקרוא היטב גם את המדיניות בטרם שימוש באתר. בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין המדיניות, יגברו הוראות תקנון זה.

אם הנך מתחת לגיל 18, אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה יחד עם הורידך או אפוטרופוס אחר. אם אתה או הורידך אינכם מסכימים לתנאי השימוש של האתר, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר זה לכל מטרה שהיא.

אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות כל שימוש באתר ואתה מתבקש שלא לעשות כן.

הפרת תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות עלולה להביא להפסקת אפשרות שימושך באתר, נקיטת הליכים משפטיים, ו/או שימוש באמצעים משפטיים אחרים נגדך בין על ידי ארומה ובין על ידי רשות ו/או גורם מוסמך אחר.

תנאי השימוש והאתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אולם הם, וכן תוכן האתר, מתייחסים לגברים ולנשים כאחד.

כותרות הסעיפים בתנאי השימוש הינן מטעמי נוחות בלבד ואין בהן כדי להשפיע על פרשנות תנאי השימוש.

### **1. האתר**

האתר משמש לביצוע הזמנות לישיבה במקום, הזמנות לאיסוף עצמי והזמנות משלוחים של מוצרי מזון ושתייה בהתאם לתפריטים המפורסמים באתר בתנאי השימוש פעילות זו תכונה "ביצוע ההזמנה".

המוצרים אותם ניתן להזמין דרך האתר הינם המוצרים המופיעים באתר בעת ביצוע ההזמנה. מחיר המוצר הינו כפי שפורסם באתר במועד ביצוע ההזמנה וכולל מע"מ כדין. ארומה שומרת לעצמה את הזכות, לשנות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את היצע המוצרים המוצעים באתר ואת מחיריהם ללא כל הודעה מוקדמת, לרבות להפסיק באופן זמני או קבוע מכירת מוצר מסוים באמצעות האתר. יתכנו הבדלים במבצעים המוצעים למימוש באיסוף עצמי או ישיבה מקום לבין מבצעים המוצעים למימוש באמצעות משלוח.

תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, לבין המוצרים המסופקים בפועל.

### **2. הזמנה באתר**

ביצוע הזמנה באתר תהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת, מצד מבצע ההזמנה (להלן: "אתה") כי קראת את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, הבנת אותם ואתה מסכים לתוכן המוצג בהם.

על מנת להשלים את ביצוע ההזמנה עליך לפעול באופן מלא אחר הוראות תהליך ההזמנה באתר.

על מנת שהזמנה תתקבל, עליה להיקלט באתר באופן תקין ומלא, כשהיא כוללת את כל הפרטים הנדרשים. עסקה שפרטיה לא מולאו כנדרש ו/או לא נקלטו ו/או נקלטו באופן משובש, וזאת גם אם מקור התקלה הוא באתר, לא תחייב את ארומה. ארומה אינה אחראית ולא תהיה אחראית לכל

טענה בדבר אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או פגמים בפרטים שנמסרו על ידיך בעת ביצוע הזמנת השירות ו/או לגבי פרטים שלא נקלטו במערכת ההזמנות של האתר ולכל נזק, חיסרון כיס, וכל טענה אחרת בקשר עם ביצוע משלוח ו/או הזמנה.

בביצוע הזמנה באמצעות האפליקציה מצריך הורדה של האפליקציה הייעודי של ארומה וכן הכנסת הפרטים האישיים הנדרשים.

### **3. מסירת פרטים להזמנה**

לצורך ביצוע הזמנה תידרש למסור פרטים אישיים, לרבות שמך המלא, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי ההתקשרות נוספים עמך. יובהר כי אינך חייב למסור על פי דין פרטים אלו ומסירתם תלויה ברצונך בלבד. יחד עם זאת, מסירת כל הפרטים המופיעים בשדות החובה מהווה תנאי לביצוע הזמנות באתר. עליך לספק פרטים נכונים בעת ביצוע ההזמנה. ארומה שומרת את פרטי ההתקשרות עמך, על מנת להקל על הליך ביצוע הזמנה עתידי. בכפוף להסכמתך מראש, ארומה רשאית לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות על מנת להעביר אליך סקר לגבי השירות. כל שימוש במידע זה הינו כפוף למדיניות הפרטיות המפורטת להלן.

### **4. תשלום הזמנה**

חיוב בגין ההזמנה יתבצע באמצעות חשבון כרטיס האשראי, אשר את פרטיו תזין באתר. פרטי האשראי יועברו לחברת כרטיסי האשראי, לצורך קבלת אישור לביצוע ההזמנה. הזמנה שבוצעה באמצעות כרטיס אשראי הינה כפופה לקבלת אישור חברת האשראי לביצוע העסקה.

תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים הנהוגים אצל ארומה בעת מועד ההזמנה.

ארומה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים ו/או אמצעי תשלום נוספים ככל שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

כל תשלום אשר לא ייפרע במלואו ובמועדו, יישא ריבית והצמדה בשיעור המרבי הנהוג באותה עת בבנק פועלים ביחס לאשראי שקלי על משיכות חריגות (להלן: "הריבית החריגה"). הריבית החריגה מגלמת בתוכה גם את רכיב ההצמדה. אתה תחויב בתשלום לארומה בגין הוצאות גביה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, שהוציאה ארומה לצורך גביית חובות שלך כאמור.

### **5. ביטול עסקה**

לא חלה זכות ביטול על הזמנה שאושרה מטעמים המנויים בחוק הגנת הצרכן, למעט במקרה של פגם במוצר, אי התאמה או אי אספקה במועד שנקבע.

בעת ביטול עסקה עקב פגם במוצר, אי התאמה או בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע לא ייגבו דמי ביטול וכספו של הצרכן יושב לו ולכל המאוחר תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול.

אם לאחר ביצוע ההזמנה, יתברר כי המוצר אזל, באפשרותך לבחור בין השבה של מלוא כספך, או בחירה במוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן שיוצע לך על ידי ארומה. השבת הסכום ששולם כאמור הינה הסעד היחיד אשר תהיה זכאי לו בגין ביטול ההזמנה.

ארומה תהא רשאית להגביל את כמות כל סוגי המוצרים ו/או מספר יחידות ו/או מספר מוצרים מקסימאלי עבור כל הזמנה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ארומה שומרת לעצמה את הזכות למנוע ממך לבצע הזמנה באתר או לבטל הזמנה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לפני או אחרי ביצוע הזמנה במידה וזו נעשתה על ידיך באופן פסול ו/או בניגוד לדין ו/או שהעסקה לא הושלמה, לרבות – אך לא רק, במקרים הבאים: חברת האשראי לא אישרה את החיוב בגין ההזמנה ו/או כרטיס האשראי אשר נעשה בו שימוש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי; מסרת פרטים שגויים אשר לא אפשרו את ביצוע ההזמנה; אתה נמנע מלשלם, שלא כדיון, בגין ההזמנה; עשית או שאתה מנסה לעשות שימוש בשירותי האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה; ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בארומה או בצדדים שלישיים כלשהם בקשר לביצוע ההזמנה; הפרת את תנאי השימוש או כל הסכם אחר עם ארומה או מי מטעמה; אם יתברר כי נפלה טעות סופר או טעות טכנית בהצגת פרטי המוצר, מחירו, תנאי התשלום וכיו"ב; אם יתברר כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה ממך לבצע הזמנה באופן תקין;

ובמקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור או פעולות אחרות אשר אינן בשליטת ארומה ומונעים או עשויים למנוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את ביצוע ההזמנה.

הודעה על ביטול ההזמנה על ידי ארומה יכול שתעשה בעל פה ללקוח – באמצעות פניה טלפונית או פניה ישירה מהסניף ממנו בוצעה ההזמנה

יכול ומבצעים אשר תקפים באתר לא יהיו תקפים בהזמנה המבוצעת בסניף ו/או דרך אחד מסניפי ארומה, לרבות באמצעות הזמנה טלפונית, אלא אם נכתב במפורש אחרת.

#### **6. אספקת משלוחים**

משלוח המוצרים יעשה באמצעות שירות שליחים חיצוני, לפי שיקול דעתה של ארומה. ניתנת לך האפשרות לבצע איסוף עצמאי של המוצרים הנרכשים באתר. בכדי שלא תחויב בדמי משלוח (ככל וקיימים), עליך לציין מפורשות במהלך תהליך ההזמנה את בחירתך לאסוף את המוצר באופן עצמאי. לאחר סיום ביצוע ההזמנה לא תוכל לשנות את בחירתך זו. קבלה של המוצר במשלוח כפופה למינימום הזמנה שמשנתנה מעת לעת ובהתאם לאזור החלוקה.

בעת מסירת המשלוח, ארומה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הצגת תעודה מזהה שלך וכן לאמת את פרטי המזמין לפרטי האשראי בו בוצעה ההזמנה, על מנת לוודא את זהותך כתנאי למסירה וכן לדרוש את חתימתך, במקרה של חיוב באשראי, על טופס החיוב באשראי, כל זאת בהתאם למדיניות ארומה אשר עשויה להשתנות, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

סכום מינימום למשלוח עשוי להשתנות, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ארומה.

ארומה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע דמי המשלוח וכן לעדכן אותם מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי ואיננה מתחייבת להודיע מראש על שינוי ו/או עדכון כאמור.

ארומה עושה את מירב המאמצים על מנת שמוצריה יסופקו מהר ככל הניתן מרגע אישור ההזמנה. יחד עם זאת בכל מקרה ומכל סיבה שהיא, ארומה אינה מתחייבת על זמן הגעת המשלוח ליעדו מרגע ביצוע ההזמנה.

#### **7. הגבלת אחריות**

במידה ונמצא פגם במוצר, האחראי לפגם זה הנו הסניף אשר ביצע את ההזמנה, ועליך לפנות לסניף זה, אשר פרטיו יצוינו במעמד ההזמנה, לצורך קבלת פיצוי, זיכוי או כל מענה אחר, על פי נסיבות העניין.

ארומה ו/או מי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות בכל הנוגע לצריכת המוצרים המוצעים באתר על ידך, לרבות תופעות לוואי אשר עשויים להופיע כתוצאה מרגישותך למרכיבי מזון שונים, שמירתך את המוצר בתנאים לא מתאימים או צריכתו לאחר מועד אשר אינו תואם את אופי המוצר. הנך אחראי לבדוק את מרכיבי המזון בהזמנה בטרם ביצועה וצריכת המזון. צריכת המוצרים המוצעים באתר הינה באחריותך המלאה.

ארומה ו/או מי מטעמה, לרבות אך לא רק מנהליה, עובדיה, בעלי מניותיה וחברות קשורות עמה, אינם אחראים ולא יהיו אחראים, בשום מקרה שהוא, וכן לא יחויבו כלפיך בגין כל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי ו/או כל נזק אחר, הנובע מהזמנה שבוצעה באתר, ו/או אי אספקתה ו/או פגם ו/או אי התאמה במוצר, למעט כאמור לעיל ובכל מקרה גובה האחריות של ארומה כלפיך מוגבל בגובה הסכום ששולם על ידך בגין המוצר.

ארומה לא תהא אחראית לטעויות, השמטת פרטים, דעות ו/או לאי-דיוקים העלולים להתרחש ו/או להתפרסם באתר ו/או כתוצאה משימוש באתר.

#### **8. שיפוי**

הנך מסכים ומתחייב להגן על ארומה, לפטור אותה מאחריות ולשפות באופן מלא ו/או לפצות את ארומה, עובדיה, מנהליה, חברות קשורות עמה, או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד, שכר מומחים והוצאות משפט סבירות, בקשר עם או עקב הפרת תנאי השימוש על ידך ו/או בגין כל טענה, דרישה ו/או

תביעה שתועלה כנגד ארומה ו/או מי מטעמה, על ידי מי מבאי כוחך ו/או על ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם ו/או כתוצאה משימושך (מכל סוג שהוא) באתר.

## 9. שימוש באתר ותכניו

האתר, השירותים הזמינים דרכו והחומרים המצויים בו מוצעים וניתנים לשימוש, בכפוף לתנאי השימוש, כפי שהם (As Is) ובהתאם לזמיונותם וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במרומז. לא תחול על ארומה כל אחריות שהיא, במפורש או במרומז בגין השירותים ו/או האתר, זמיונות השירותים ו/או האתר, , לרבות אחריות לתקינותו הטכנית של האתר, הפרה של זכויות והתאמת האתר למטרות מסוימות ו/או אנשים מסוימים.

ארומה אינה ערבה לכך שהשירותים אשר ניתנים דרך האתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם ו/או מבלי הפסקות, תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, ו/או כי האתר יהיה נקי מוירוסים ו/או מרכיבים הרסניים ו/או זדוניים אחרים. ארומה לא תישא באחריות כלשהי, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק או הוצאה הנובעים מהפרעה כאמור, לרבות מקרים בהם הזמנת עסקה על ידך לא התקבלה מכל סיבה שהיא, ו/או לכל בעיה טכנית המונעת ממך מלבצע הזמנת עסקה.

ארומה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי גולשים ו/או מזמינים ו/או כל גורם אחר שאינו מצוי בשליטתה המלאה.

שימוש באתר לכל מטרה בלתי חוקית או מטרה שנאסרה על פי תנאי השימוש – אסורה.

הנך מתחייב כי לא תעתיק, תציג בפומבי, תשכפל, תעלה, תפרסם, תעביר, תמכור, תשווק או תפיץ בצורה אחרת, איזה מהחומרים המופיעים באתר ו/או בחלק כלשהו מהאתר, אלא אם קיבלת את אישורה המפורש של ארומה מראש ובכתב לעשות כן.

האתר נועד לשימושך כמשתמש פרטי ומותנה בשימוש בפרטים אישיים מהימנים שלך בלבד. אין לעשות באתר כל שימוש אחר שאינו שימוש אישי פרטי לרבות, שימוש מסחרי לשם הפקת רווח למשל, על ידי פרסום מוצר או שירות או הצעות מכר וכו'. כל שימוש מסחרי בו ללא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של ארומה הינו אסור. בנוסף, אינך רשאי להשתמש בתכנים שמקורם באתר ו/או בצד שלישי. על המשתמש באתר נאסר: לבקש או לנסות באופן אחר לקצור, להשיג או לשמור, פרטים אישיים, סיסמאות, או כל סוג אחר של מידע הנוגע למשתמשים אחרים באתר; להסוות את מקור פרטי ההתקשרות של המשתמש; להשתמש בכל מנגנון ממוחשב או אוטומטי לאיסוף מידע מהאתר או ביצוע הזמנות דרכו; לעכב, לשבש, או למנוע בכל דרך אחרת כל שימוש או גישה לאתר או לבצע כל ניסיון להפריע למשתמשי האתר; להפריע או לשבש את האתר ו/או את שרתיו ו/או את חיבורי השרת אל האתר; לא לציית לכל הדרישות, הנהלים, המדיניות או התקנות של הרשתות המחוברות לאתר; לנסות לקבל גישה בלתי מורשית לאתר (או כל חלק ממנו); להשתמש באתר ו/או בשירותים בכל דרך שאינה תואמת את תנאי השימוש אלה; לאסוף או לאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרות כלכליות או בלתי חוקיות או תפיץ דואר זבל (SPAM) לשרתי האתר ו/או לגולשים באתר; למכור, להפיץ או לעשות כל שימוש כלכלי במידע באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אשר המידע רלוונטי או שייך לו; לשנות, לערוך, להעתיק, לשאוב מידע, להתאים, לתת רישיון משנה, לתרגם, למכור, לבצע פעולות של הנדסה חוזרת, לפרק או להרכיב מחדש כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש עבור השירות; להשתמש בכל רובוט, מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאתר ולאחזר מידע באתר או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר זה.

ארומה שומרת על זכותה להפסיק את פעילותו של כל משתמש באתר, בכל עת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות – אך לא רק, אם לא יעמוד המשתמש בתנאי כלשהו מתנאי השימוש וזאת מבלי לפגוע בזכותה למצות סעדים אחרים הניתנים לה על פי דין. ארומה תשתף פעולה באופן מלא עם כל רשויות אכיפת החוק ו/או בתי המשפט או צו של מי מהם, לרבות תגלה את זהותו של אדם אשר עשה שימוש בלתי מורשה באתר.

ידוע לך כי השימוש באתר כפוף לכל החוקים והתקנות החלים עליך בהתאם לתנאי השימוש אלה ואתה מתחייב שלא להפר כל חוק ו/או תקנה בקשר עם השימוש באתר ובשירותיו, לרבות הפרת חוקי מדינת ישראל, הנוגעים להעברת מידע או תוכנה ממדינת ישראל. כמו כן, הנך מתחייב שלא לבצע ו/או לנסות לבצע בדיקה ו/או בחינה של רגישות של המערכת, או לפצח אמצעי אבטחה או

אימות, או להתערב או להפריע למערכות ו/או רשתות המחוברות לשירות או להפר את החוקים, תקנות, מדיניות או תהליכים של מערכות ו/או רשתות אחרות והנך מתחייב שלא להשיג או לנסות להשיג גישה לא מורשית לשירות, לחשבונות אחרים באתר, מערכות מחשבים ורשתות תקשורת המחוברות לשירות על-ידי פיצוח סיסמה או כל אמצעי אחר.

השימוש בשירותים והגישה אליהם בטלים ככל ששימוש או גישה זו אסורה לפי החוק. השימוש בשירותים יחשב כהצהרתך והתחייבותך כי (א) כל מידע לרישום שהוגש הוא אמיתי ומדויק; (ב) תשמור על עדכניות ואמיתות מידע זה; (ג) גילך 18 שנים ומעלה, או לחילופין, קיבלת אישור מהורה ו/או אפוטרופוס להשתמש בשירותים של האתר (ד) השימוש שלך בשירותים אינו מפר כל חוק או תקנה או כל התחייבות אחרת.

#### **10. הטבות לחברי מועדון לקוחות**

לצורך הצטרפות לאתר, תידרש למסור פרטים אישיים, לרבות שמך המלא, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני ובכפוף לבחירתך, תאריך הלידה שלך (לטובת דיוור מבצעים שוטפים ולגבי מועדים מיוחדים כפי שיקבע ע"י ארומה) ארומה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להוסיף בכל עת פרטי מידע בטופס ההצטרפות. כל שימוש במידע זה הינו כפוף למדיניות המפורסמת באתר, ובכפוף לכך שתאשר את תנאי השימוש המופיעים בטופס. ארומה תשמור את פרטי ההתקשרות עמך, על מנת לשלוח לך הודעות ומסרונים לדואר האלקטרוני ו/או לטלפון הנייד (להלן: "הדיוור"). לגבי מבצעים המיועדים למשתמשי האתר-מועדון לקוחות. בעצם רישומך לאתר אתה מביע הסכמתך לקבלת דיוור. ככל שאינך מעוניין בקבלת הדיוור באפשרותך להודיע על כך לארומה במידה ותרצה להפסיק את משלוח ההודעות והמסרונים לגבי הטבות ייחודיות לחברי המועדון, עליך ללחוץ על אפשרות ההסרה בכל אחד מאמצעי המשלוח (הודעה בטלפון הנייד ומייל אלקטרוני) על מנת להסירו באופן פרטי.

#### **10.1. הטבות לחבר מועדון**

עקב המיזוג עם ארומה ישראל, החל מ-14.03.2022 לא ניתן יהיה להצטרף למועדון הלקוחות של ארומה תל אביב. יובהר כי חברי מועדון קיימים יהיו זכאים להנות ממגוון הטבות המועדון עד לתאריך 31.5.2022. החל מ-1.6.2022 ייפסקו הטבות המועדון (להלן: "תום תקופת הטבות").

עם הצטרפות למועדון יהא זכאי חבר המועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי המועדון בהתאם לקביעת ארומה ובכפוף לתנאי השימוש, כמפורט להלן:

10.1.1 הטבה חד פעמית בהזמנה ראשונה שלאחר הצטרפות למועדון הלקוחות בשווי 50% מעלות מוצר בתפריט ועד לגובה של 125 ₪. לא כולל דמי שליחות ומגשי אירוח. בתוקף עד ה-1.11.2021.

10.1.2 A COIN - צבירת מטבעות בשווי של 10% לרכישות הבאות ברכישת מוצר מהתפריט עד למקסימום צבירה של 300 ₪ ולמימוש עד לתום תקופת הטבות (לא כולל דמי שליחות ומגשי אירוח). חבר מועדון שהגיע לצבירה של 300 ₪ יפסיק לצבור עד שיממש את הכספים שנצברו ויגיע לצבירה הנמוכה מ-300 ₪.

10.1.3 הטבת יום הולדת – קפה ומאפה במתנה. תקף למימוש בחודש הקלנדרי של יום ההולדת בלבד. הטבה כוללת: קפוצ'ינו, חליטת תה, אספרסו, אספרסו כפול, מקיאטו, מקיאטו כפול, אמריקנו, קפה שחור, קפה קר, אמריקנו קר וכל סוגי המאפים. בתוקף עד לתום תקופת הטבות.

10.1.4 הטבות מתחלפות בכל חודש לשיקול דעת ארומה.

10.1.5 אין כפל מבצעים/הטבות.

10.1.6 הטבות הינן אישיות ולא ניתנות להעברה מאדם אחד לאחר ו/או להמירן למזומן ו/או להחזר כספי אחר במזומן או בשווי מזומן.

10.1.7 הרישום הנמצא בידי ארומה יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות הטבות ללקוח.

10.1.8 ארומה רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים בהתאם לשיקול דעתה.

10.1.9 השימוש בהטבות המועדון או באתר יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על ידי ארומה.

10.1.10 ארומה רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10.2 ארומה שומרת לעצמה את הזכות לשנות בכל עת את ההטבות הניתנות לנרשמים החדשים או למשתמשים רשומים, בהתאם להוראות הדין, וזאת ללא כל טענה מצדך לגבי שינוי זה. אין התחייבות מצד ארומה כי הטבות מסוימות יינתנו רק או על פי קדימות למשתמשים רשומים. בנוסף, ארומה שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לחדול כליל ממתן הטבות, וזאת בהתאם להוראות החוק. אתה מודע לכך כי שימושך באתר מקנה לך אך ורק את התנאים וההטבות המצוינים במפורש, ולא תעלה טענה המנוגדת לכך.

#### **11. שימוש בכרטיס נטען**

החל מ-01/11/21 לא תתאפשר הטענה של הכרטיס הנטען.

הכרטיס יכובד בסניפי רשת ארומה תל אביב עפ"י רשימת הסניפים המפורסמים באתר, רשימת הסניפים יכולה להשתנות מעת לעת, בלא צורך בהודעה מראש.

הכרטיס אינו כרטיס חיוב עפ"י משמעותו בחוק כרטיסי החיוב, התשמ"ו – 1986.

**תוקף הכרטיס יהיה עד לתאריך הנקוב בקדמת הכרטיס, לאחר תום מועד זה לא יכובד הכרטיס, לא יוחלף, ולא תוחזר כל תמורה בגין היתרה הטעונה בו.**

הכרטיס לא ניתן להמרה במזומן ו/או בכל הטבה כספית אחרת. כרטיס שאבד לא ישוחזר. כרטיס שנפגם לא יכובד.

#### **12. פרטיות, אבטחת מידע ומאגר מידע**

השימוש באתר כפוף ומותנה בהסכמתך למדיניות הפרטיות המפורטת להלן. ככל ואינך מסכים לאיזה מתנאי מדיניות הפרטיות, נא הפסק כל שימוש באתר באופן מיידי.

יודגש כי אינך חייב לתת הסכמתך למסירת ו/או איסוף ו/או הפקת מידע, וכי בכל שימוש באתר הינך מסכים מרצונך, למתן מלוא המידע כאמור, לכל שימוש בו ולהעברתו והכל כמפורט במדיניות הפרטיות ובתקנון זה.

מדיניות פרטיות זו חלה על כל צפיה ו/או שימוש באתר ועל כל עניין הקשור לאתר.

הנך מסכים לכך שארומה תאסוף מידע בקשר אליך, פרטיך האישיים, השימוש באתר, רכישותיך בארומה, וכל נתון נוסף כמפורט בתקנון זה, וזאת בין אם יימסר באופן ישיר על ידך, ובין אם יתקבל או יופק באופן עקיף בעקבות רכישות או פעולות שתבצע (להלן: "המידע").

ארומה אוספת נתוני מיקום (GPS), נתונים אלו מאפשרים לארומה, בין היתר, לאתר סניפים הקרובים אליך, לדעת שנכנסת אל הסניף ולשלוח הזמנות לביצוע.

ארומה אוספת את שמך ומספר הטלפון שלך (לפניות).

לשם ביצוע התשלום יש להזין פרטי כרטיס אשראי וכל נתון אחר שיידרש על ידי החברה הסולקת.

ארומה תשמור פרטי הזמנות קודמות שלך, לרבות נתוני מיקום, ובין היתר נשתמש בנתונים אלה בכדי להציע לך לבחור בהזמנתך הקודמת בעת שתשתמש באתר שוב.

כמו כן, ארומה מנהלת קובץ רישום (Log), שמכיל מידע על כתובות פרוטוקול אינטרנט (IP), מידע על דפדפנים, מכשירים, ספקי שירות אינטרנט, דפים מנים/דפי יציאה, סוגי פלטפורמות, גרסאות אפליקציה, חותמות תאריך/שעה ומספר לחיצות ומיקום בדף.

התשלום מבוצע באמצעות כרטיסי אשראי, בין אם לתשלום ישיר ובין אם לטעינת כרטיס.

נתוני כרטיס האשראי שלך אינם נשמרים באתר וכן כל פרט אחר על אמצעי התשלום ( כגון מס' ת.ז. לאימות).

כל פרטי התשלום נשמרים מוצפנים ומאובטחים על ידי חברת אבטחה נפרדת, שמאבטחת את התשלומים. תנאי האבטחה עומדים בתקני DSS-PCI.

אם תבחר בכך, תוכל לאפשר לשמור את נתוני הזיהוי של אמצעי התשלום לצורך הזמנות עתידיות. כך לא תזדקק להזין את פרטי כרטיס האשראי בכל טעינה של כרטיס או תשלום. גם נתונים אלו, אם יישמרו, יישמרו מוצפנים ומאובטחים על ידי חברת אבטחה נפרדת כאמור לעיל.

ארומה תשתמש במידע שנצבר אצלה כדי לנתח מגמות, לנהל את השירות, לעקוב אחר תנועת משתמשים באופן מצטבר, לאבחן בעיות בשרתים ולאסוף מידע דמוגרפי נרחב לשימוש מצטבר.

ארומה משתמשת גם בכלי שירות למעקב המשתמש בקובצי יומן רישום כדי לנתח תנועת משתמשים, לשמור כתובות IP לצרכים סטטיסטיים ולנתח חשדות לפעילות לא חוקית.

ייתכן וארומה תשתמש במידע על מנת להציע לך הצעות מותאמות בהתאם להעדפות שלך.

מסירת פרטים ונתונים אחרים באמצעות האתר מהווה הסכמה מטעמך לארומה לשמירת הנתונים הללו ואגירתם וכן לעשות בנתונים אלו כל שימוש כאמור לעיל, וכל שימוש עתידי לשם מתן שירותים, לרבות העברת המידע לצדדים שלישיים.

מסירת פרטים אישיים ונתונים אחרים כאמור לעיל, מהווה גם הסכמה להיכלל במאגרי מידע של ארומה. ובפרט הינך מסכים כי מאגרי המידע ישמשו את ארומה וכן חברות אחרות בקבוצת החברות של ארומה או הקשורות עמה לפרויקטים שונים על פי שיקול דעתה של ארומה, לרבות דיוור ומשלוח הודעות, בלא צורך בהסכמה נוספת כלשהי של המשתמש. ניתן לבקש בכל עת להסיר את פרטיך ממאגרי המידע של קבוצת ארומה והודעות הדיוור שלה.

ארומה תהיה רשאית, בנוסף לאמור לעיל, לעשות על שימוש במידע למטרות ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים אחרים, לצרכי כריית מידע, לזיהוי מגמות והרגלי צריכה, וכן למטרות מסחריות ולצרכי פרסום ושיווק שלה.

הנך מסכים לכך שלמטרות המפורטות במדיניות הפרטיות כאמור בתקנון זה, ארומה רשאית להעביר את המידע לחברות ו/או לגופים נוספים, בישראל ו/או מחוץ לישראל, וגופים וגורמים אלה יהיו רשאים להשתמש במידע שהועבר אליהם לאותן מטרות שמפורטות במדיניות הפרטיות כאמור בתקנון זה – קרי למטרותיה השיווקיות של ארומה. בכל מקרה, ארומה לא תישא באחריות מכל מין וסוג שהם, בגין כל שימוש של צדדים שלישיים במידע כאמור.

פרטים שתמסור עשויים להימסר לידי צד שלישי, מעבר לאמור לעיל, ככל שתחויב לכך ארומה בהתאם לכל דין או עלי ידי כל רשות וכן במקרה של נקיטת הליכים משפטיים (לרבות התראות בגינם) כנגד ארומה. מעבר לכך, יועברו הפרטים שתמסור אך ורק לצורכי מתן השירותים הניתנים באתר (כגון – לחברת האשראי לשם ביצוע התשלום). לידיעתך, לעיתים ארומה עושה שימוש בקבלני משנה ו/או בנותני שירותים על מנת לשדרג את מערכת האתר ולשפר את השירותים הניתנים באמצעותו. כמו כן, ייתכן שהמידע הנאגר כתוצאה מהשימוש באתר, ישמר בשרתי מידע בענן ו/או יועבר אל מחוץ לגבולות ישראל. בכל מקרה, אנו עומדים על כך, כי במקרים אלו מידע שאינו דרוש לשם ביצוע השירותים לא יועבר לקבלני המשנה ולנותני השירותים וכן כל מידע שהועבר לגורמים אלו יושמד לאחר סיום ההתקשרות.

ארומה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בפרטיך האישיים על מנת ליצור עמך קשר בכל הנוגע לשירות שקיבלת בסניף, לשלוח אליך הודעות שיווקיות וכך להציע לך מוצרים דומים לאלו שרכשת בעבר או לעדכן אותך על מוצרים חדשים. הנך רשאי בכל עת לפנות לארומה בהודעה בכתב ולבקש להפסיק לקבל הודעות שיווקיות.

ארומה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש במידע שנאסף על מנת ללמוד על רצונותיהם והעדפותיהם של לקוחותיה.

כל המידע יישמר ויוחזק במאגר המידע של ארומה.

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") כל משתמש באתר זה זכאי לעיין בעצמו או באמצעות בא כוחו שהורשה לכך בכתב או על ידי אפוטרופוס במידע שנאסף אודותיו במאגר המידע של ארומה (ככל שנאסף). יובהר כי אין אפשרות לעיין במידע שאינו מזוהה (דהיינו מידע שנאסף ו/או נשמר, ללא זיהוי ספציפי).

משתמש באתר שמעוניין כי מידע בקשר אליו יימחק ממאגר המידע של ארומה, מוזמן לפנות בכתב לארומה בכתובת הדואר האלקטרוני המופיעה בתחתית התקנון.

לאחר קבלת דרישה למחיקת מידע בקשר למשתמש באתר, ארומה תמחק את המידע ממאגריה, ותמסור על כך הודעה למבקש המידע בתוך 30 ימים. זאת בכפוף לכך שבכל מקרה מידע הדרוש לארומה לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות יוסיף ויישמר על ידי ארומה (אך לא ישמש עוד לצורך פניות למשתמש באתר). **מובהר, כי לא ניתן להעניק שירותים באתר ללא מסירת מידע, ועל כן מחיקת המידע תוביל להפסקת השירותים באתר.**

משתמש באתר שעיין במידע אודותיו ומצא שאינו נכון, שלם ברור או מעודכן, רשאי לפנות בכתב לארומה בבקשה לתקן את המידע. אם ארומה תסרב לבקשה, תמסר על כך הודעה למשתמש בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות.

ארומה אינה עושה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום שהעברת, אלא לביצוע התשלום ואינה מעבירה אותו לכל גורם נוסף זולת לצורך זה (למעט חברות האשראי כאמור). ארומה עושה כל מאמץ על מנת למנוע כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה.

נתוני האשראי מאובטחים בנוסף בנפרד ממערכת האתר על ידי חברת אבטחה ייעודית לעניין זה.

### **13. חריגה של ארומה מתנאי השימוש**

במידה ותחליט ארומה לחרוג מתנאי השימוש לטובת הלקוח, במקרים שיקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא יהיה בדבר כדי ליצור תקדים מחייב בכל צורה שהיא ו/או כדי לחייב אותה לפעול באותו האופן או באופן דומה, בכל מקרה אחר. כל ויתור מצידה של ארומה בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא יהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת בין אם דומה ובין אם שונה מהפרה שעליה הביעה את ויתורה כאמור. כישלון של ארומה ו/או של מי מטעמה לממש ו/או לאכוף את הזכויות או ההתניות של תנאי שימוש אלה לא יחשב כויתור על זכויות או תנאים אלה.

### **14. שינויים**

ארומה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות ו/או להוסיף ו/או לתקן ו/או להסיר חלקים בתנאי השימוש, מעת לעת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ולעדכן את תנאי השימוש בציון תאריך עדכוןם באתר, וזאת ללא צורך בהודעה כלשהי מראש. בכל מקרה, אין בתנאי השימוש כדי לגרוע מהוראות כל דין. זוהי אחריותך הבלעדית לחזור ולעיין מפעם לפעם בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות המפורסמים באתר על מנת להתעדכן בשינויים. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לאחר שינוי בתנאי השימוש אשר פורסמו באתר, מהווה הסכמה מלאה מצדך לשינויים ו/או לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות החדשים שפורסמו באתר.

### **15. המחאת זכויות**

ארומה רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיה לפי תנאי שימוש אלה, או חלק מהן, לכל תאגיד או גוף צד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך להודיע על כך מראש.

### **16. דין וסמכות שיפוט**

הדין החל על תנאי שימוש אלו ועל כל הנובע מהם או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, הינו דיני מדינת ישראל בלבד. לבתי המשפט המוסמכים בישראל תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה ו/או כל מחלוקת בעניין האתר והשימוש בו. אם יוחלט על ידי בית משפט בעל סמכות שיפוטית קבילה כי הוראה מכלל הוראות תנאי השימוש אינה תקפה ו/או אינה אכיפה אזי הוראה זו תחשב כמבוטלת. הדבר לא יפגע בתוקפן של יתר ההוראות המופיעות בתנאי השימוש, אשר יישארו בתוקף מלא.

### **17. יצירת קשר**

לברורים או שאלות בעניין תנאי שימוש אלה, באפשרותך ליצור עמנו קשר באמצעות טופס יצירת הקשר באתר <https://aromatlv.com/>

תנאי שימוש אלו עודכנו לאחרונה בתאריך 13 במרץ, 2022